



MANUAL DO USUÁRIO.

GoPresence
// Smart 4k

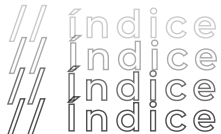
// Smart 4k
// Smart 4k
// Smart 4k
// Smart 4k



PROFESSIONAL VIDEO CONFERENCING FOR ALL • COPRESENCE •

CONTEÚDO.

SSIONAL VIDEO CONFERENCING FOR ALL



Avisos _____	3
Detalhes do Produto _____	5
Instalação _____	7
Instalação do equipamento _____	7
Controle remoto _____	9
Menu _____	10
Descrição dos submenus _____	11
Manutenção _____	17
Solução de problemas _____	17

AVISOS.

Este manual apresenta funções, instalação e operações em detalhes para a GoPresence Smart 4K. Por favor, leia este manual cuidadosamente antes da instalação e do uso.

COMO CUIDAR

Para evitar danos a este produto ou a qualquer outro conectado a ele, este produto pode ser usado apenas dentro do alcance especificado.

1. Não exponha o produto à chuva ou umidade.
2. Para evitar o risco de choque elétrico, não abra os equipamentos. A manutenção deve ser realizada apenas por técnicos qualificados.
3. Não use o produto além das especificações de temperatura, umidade ou fonte de alimentação especificadas.
4. Limpe a lente da câmera com um pano macio e seco. Limpe-a delicadamente com um detergente suave, se necessário. Não use detergentes fortes ou corrosivos para evitar arranhar a lente e afetar a imagem;

SEGURANÇA ELÉTRICA

A instalação e o uso deste produto devem cumprir rigorosamente os padrões locais de segurança elétrica.

MANUSEIE COM CUIDADO

Evite danos ao produto causados por pressão forte, vibração intensa ou imersão durante transporte, armazenamento e instalação.

PROFESSIONAL VIDEO CONFERENCING FOR ALL • GOPRESENCE

AVISOS.

INSTALE COM CUIDADO

1. Este produto deve ser colocado em uma mesa estável ou outra superfície horizontal. Não instale o produto de forma oblíqua; caso contrário, ele poderá exibir uma imagem inclinada
2. Se a câmera estiver instalada na TV ou no computador, a base poderá ser fixada por quatro bandejas adesivas de dupla face.
3. A estrutura deste produto é feita de materiais orgânicos. Não o exponha a líquidos, gases ou sólidos que possam corroer a carcaça.
4. Certifique-se de que não existem obstáculos dentro do alcance de rotação do suporte.
6. Não ligue antes da instalação completa.

NÃO DESMONTE

Este produto não contém peças que possam ser mantidas pelos próprios usuários. Qualquer dano causado pela desmontagem do produto pelo usuário sem permissão não é coberto pela garantia.

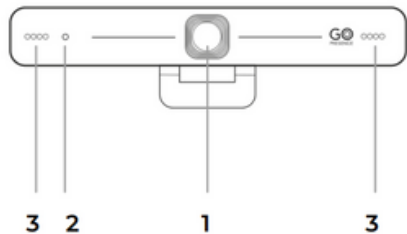
INTERFERÊNCIA MAGNÉTICA

Campos eletromagnéticos em frequências específicas podem afetar a imagem. Este produto é da Classe A. Pode causar interferência de rádio em aplicações domésticas. É necessária uma medida apropriada.

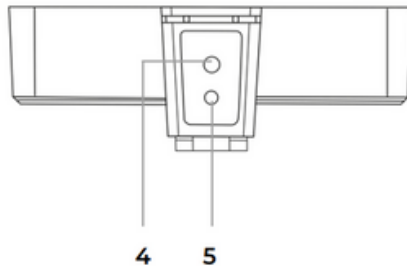
PROFESSIONAL VIDEO CONFERENCING FOR ALL • CORPSENE

DETALHES.

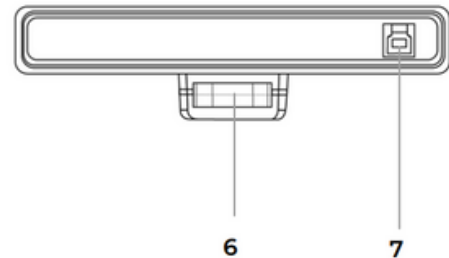
CÂMERA



- 1 Lente da câmera
- 2 Luz indicadora
- 3 Microfones embutidos



- 4 Furo para fixar tripé
- 5 Furo de posicionamento

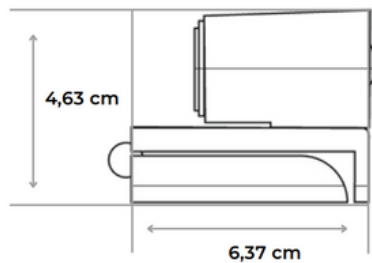
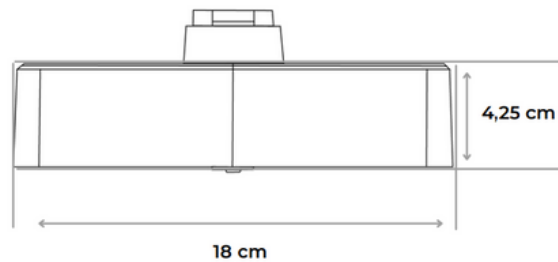
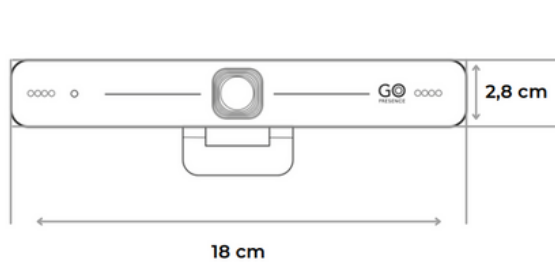


- 6 Suporte de fixação
- 7 Porta de saída USB 3.0

PROFESSIONAL VIDEO CONFERENCING FOR ALL • COPRESENCE

///
Câmera
Câmera
Câmera

DIMENSÕES

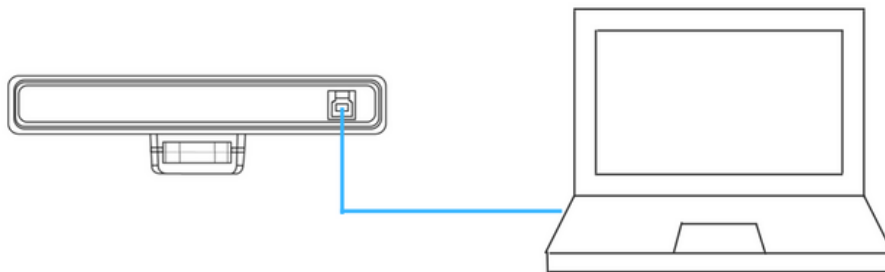


CC camera
CC camera
CC camera

PROFESSIONAL VIDEO CONFERENCING FOR ALL • COPESENCE

INSTALAÇÃO.

1. Conecta a câmera ao seu laptop ou computador utilizando o cabo USB.

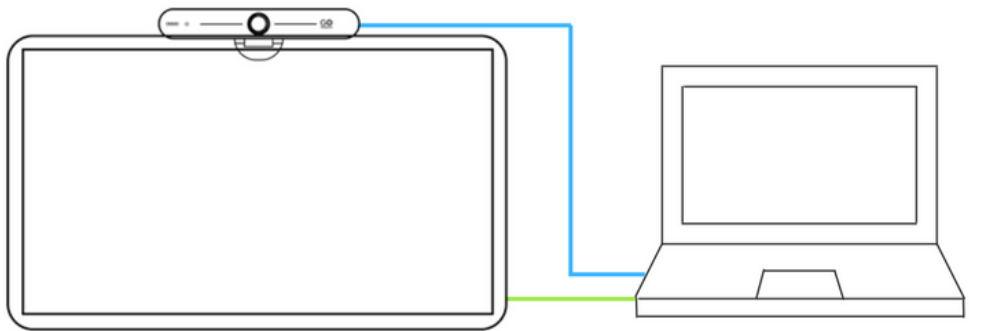


PROFESSOR DE VIDEO CONFERENCING PARA TODOS

/// Instalação
/// Instalação
/// Instalação

2. Para utilizar uma televisão como tela, conecte o seu computador à TV utilizando um cabo HDMI* próprio e encaixe a câmera no topo da sua televisão.

**cabo não incluso no kit.*



— Cabo USB GoPresence

— Cabo HDMI* próprio

Instalado
Instalado
Instalado

CONTROLE REMOTO.

Tecla de standby: ligue ou desligue a imagem da câmera. O dispositivo entra no modo de espera após pressioná-lo uma vez e o dispositivo exibe novamente a imagem após pressioná-lo novamente.

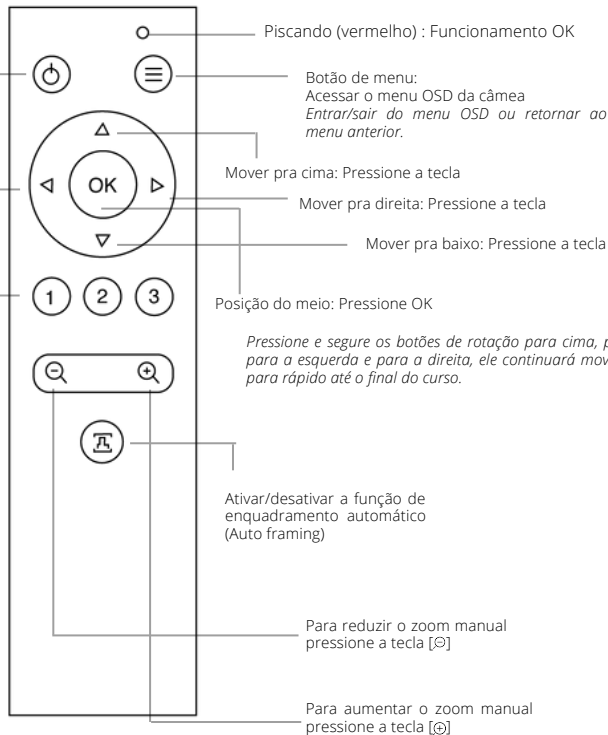
Mover pra esquerda: Pressione a tecla

1. Set preset: Pressione e segure (dentro de 3s) uma das teclas numéricas de 1 a 3, e uma posição predefinida correspondente à tecla numérica que será predefinida.

2. Call preset: pressione diretamente as teclas numéricas 1 a 3 para chamar o preset predefinido salvo.

3. Clear preset: Pressione e segure (5s) uma das teclas numéricas 1 - 3 para excluir um preset correspondente à tecla numérica.

Nota: Ajuste manual somente com auto framing desligado.

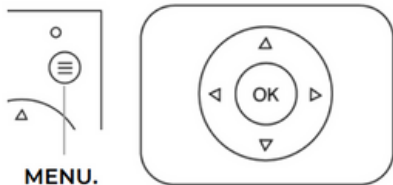


MENU.

Atenção!

Para abrir o menu de configurações avançadas, é necessário conectar o equipamento a um sistema operacional Windows. Alguns aplicativos de videoconferência podem apresentar imagem espelhada. Nesse caso, as configurações do menu da Smart 4K devem ser feitas utilizando o aplicativo de câmera padrão do Windows.

Clique na tecla [MENU] do controle remoto para abrir o menu principal, utilize as setas para navegar no menu e a tecla [OK] para selecionar.



MENU.

- (Setup)
- (Exposure)
- (Color)
- (Image)
- (Noise Reduction)
- (Version)
- (Restore Default)

SUBMENU SETUP.

PROFESSIONAL VIDEO CONFERENCING FOR ALL • COPESENCE

SETUP

(Auto Framing)

Image Style Normal

USB MODE BULK

[↑ ↓] Select [← →] Change Value

Configuração de rastreo automático: auto framing

Predefinição de imagem: Default, Normal, Clarity, Bright, Soft

BULK: Por exemplo, se houver um problema com o modo ISOC (transmissão síncrona) no Windows 7, é necessário alternar para o modo BULK para usar a câmera.

AUTO FRAMING

Auto Framing Open

Sensitivity 2

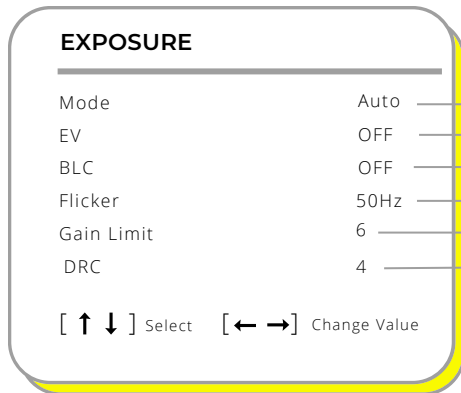
[↑ ↓] Select [← →] Change Value

Auto Framing: ativar ou desativar rastreamento automático

Sensibilidade: Sensibilidade de detecção do movimento

Menu
Menu
Menu

SUBMENU EXPOSIÇÃO (EXPOSURE)



Modo: Auto (automático), Manual, SAE* (prioridade do obturador), Bright (prioridade do brilho)

EV (Exposição compensada): On/Off (Ligado/Desligado) - Somente disponível no modo automático.

- EV Level (nível de exposição compensada): 7 -7 (quando EV estiver ativado, disponível apenas no modo automático)

BLC (Compensação de luz de fundo): On/Off para opções (*somente disponível com o modo automático ativado*).

Flicker (Cintilação): Off/50Hz/60Hz

Gain Limit: 0 ~15

DRC: Off (desativado) / 1 ~8

*SAE: 1/30, 1/50, 1/60, 1/90, 1/100, 1/120, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/1000, 1/2000, 1/3000, 1/4000, 1/6000, 1/10000 (disponível somente no modo Manual e SAE)

SUBMENU COR (COLOR)

COLOR

WB Mode	Auto
RG Tuning	10
BG Tuning	-10
Saturation	28
HUE	4
AWB Sensitivity	Middle

[↑ ↓] Select [← →] Change Value

WB Modo: Auto (automático), Manual, One Push, VAR *temperatura de cor especificada (2.400K a 7.100K)

RG Tuning: Ajuste ganho de vermelho

BG Tuning: Ajuste ganho de azul

Saturation (Ssaturação): 0 a 50

Hue (matriz): 0 ~ 8

AWB Sensibilidade: Balanço de branco

SUBMENU IMAGEM (IMAGE)

IMAGE

Brightness 7
Contrast 7
Sharpness 5
Flip-H OFF
Flip-V OFF
B&W Mode Color
Gamma Default
Low-Light Mode Close

[↑ ↓] Select [← →] Change Value

- Brightness (Brilho):** 0~100
- Contrast (Controle):** 0 ~100
- Sharpness (Nitidez):** 0 ~15
- Virar imagem na Horizontal:** On/Off
- Virar imagem na Vertical:** On/Off
- B&W Mode (modo P&B):** Color, Black/White (Cor, Preto/Branco)
- Gamma (Gama):** Default (Padrão), 0.34/ 0.39/ 0.47/ 0.5
- Função baixa luz :** On/Off

SUBMENU REDUÇÃO DE RUÍDO

NOISE REDUCTION

NR-2D OFF

NR-3D 4

[↑ ↓] Select [← →] Change Value

Redução de ruído 2D: Auto, Close, 1 ~7 -

Redução de ruído 3D: Close, 1 ~ 8

INFORMAÇÃO DE VERSÃO

VERSION

Camera Version 1.0.5 2022-2-21

[↑ ↓] Select [← →] Change Value

Versão do firmware da câmera.

RESTAURAR PADRÕES

RESTORE DEFAULT

Restore Default? YES

[↑ ↓] Select [← →] Change Value

Ao entrar no submenu "**Restore Default**", selecione "**Yes**" para restaurar as configurações padrão.

MANUTENÇÃO.

1. Desconecte a câmera se não for utilizá-la por um longo período de tempo.
2. Use um pano ou tecido macio para limpar a tampa da câmera.
3. Utilize um pano macio e seco ao limpar a lente da câmera. Limpe-a suavemente com um detergente neutro, se necessário. Não use detergentes fortes ou corrosivos para evitar arranhar a lente e afetar a imagem.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS.

1. **Nenhuma saída de vídeo:**
 - a. Confira se o cabo USB está bem conectado e a luz indicativa está acesa.
 - b. Confira se a câmera conseguiu fazer uma auto-verificação ao ser reiniciada.
 - c. Reinicie o computador.
 - d. Confira se a câmera está sendo reconhecida pelo computador.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS.

2. Sem imagem ocasionalmente:

- a. Confira a qualidade do cabo USB e se está devidamente conectado.

3. Imagem tremendo ao aumentar ou diminuir o zoom:

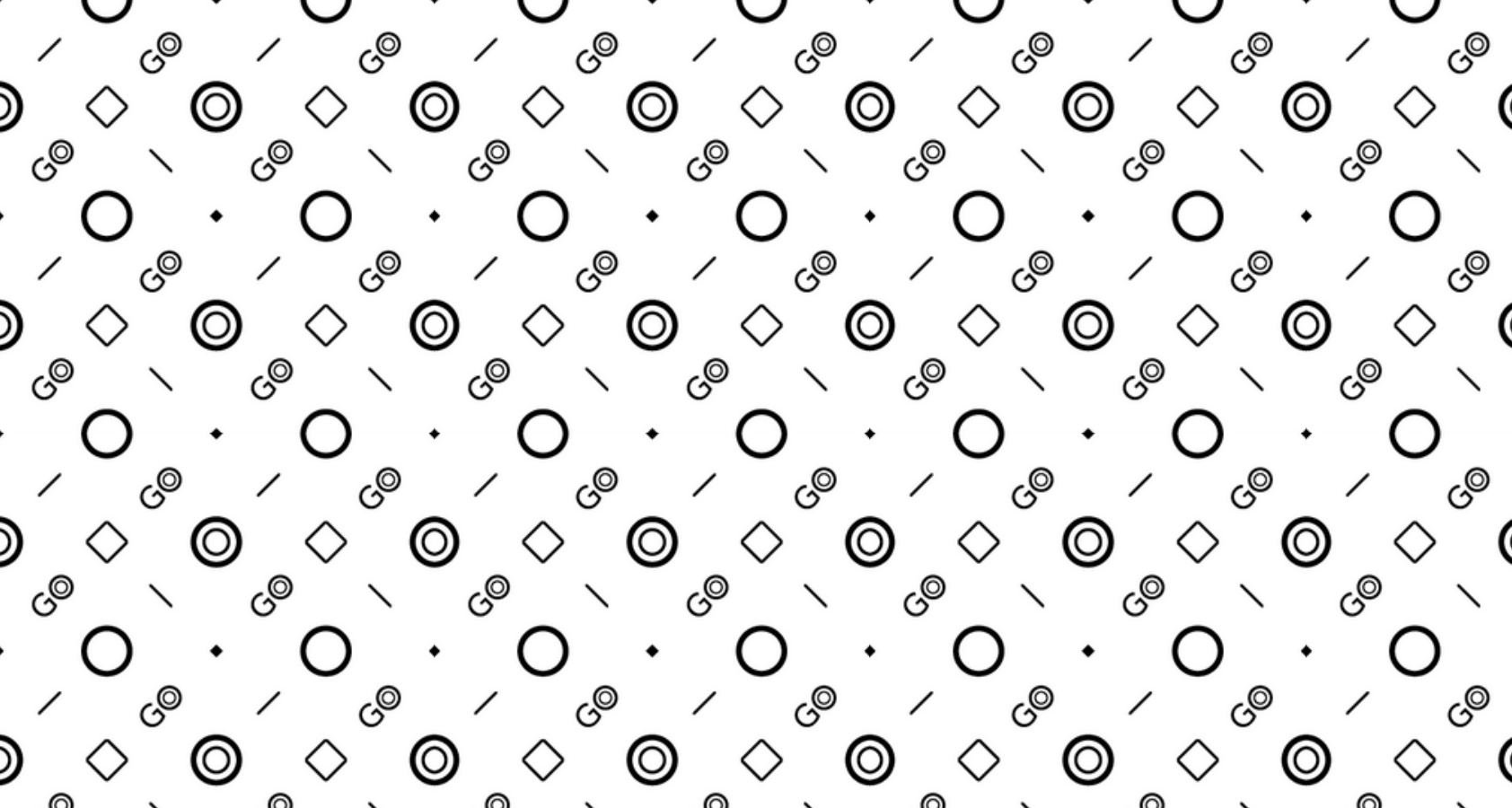
- a. Confira se a posição de instalação da câmera está firme
- b. Confira se existem objetos ou equipamentos sacudindo ou tremendo perto da câmera.

4. Controle remoto não funciona:

- a. Verifique se o controle remoto está com pilhas ou se elas estão fracas.

5. Imagem com cores desconfiguradas::

- a. Ajuste pelo Menu da câmera no submenu (Color) as opções "AW Sensitivity" para "Middle".



Ainda tem perguntas técnicas?
Entre em contato pelo suporte@gopresence.com

*GoPresence 2022// Todos os direitos reservados
Não é autorizada a reprodução desse material.*

